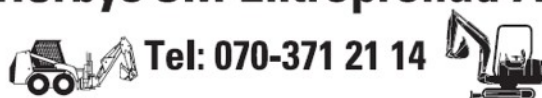


Hörbys JM Entreprenad AB



Kvalitetspolicy

Hörbys JM Entreprenad AB är ett företag som i första hand underhåller infrastrukturen på och runt järnväg på uppdrag av Trafikverkets entreprenörer. Vår grundidé att "göra rätt från början, med rätt utrustning och med rätt personal" är ett sätt att tillhandahålla en hög kvalitet i vårt arbete för att göra kundens stillestånd korta.

Krav som ställs på Hörby's JM Entreprenad AB är både uttalade och outtalade.

Uttalade krav som ställs är bl.a. att Hörby's JM Entreprenad AB ska:

Följa de riktlinjer och krav våra beställare lämnar för att upprätthålla en jämn och hög kvalitetsnivå.

Outtalade krav som ställs på Hörby's JM Entreprenad AB är bl.a. :

Att de överenskomna tider och muntligt utfästelser följs.

Alla anställda på Hörby's JM Entreprenad AB åtar sig att arbeta efter Kvalitetspolicyn och känna att kvalitet och kundnöjdhet är en sammanverkande faktor, vilket innebär att vi måste jobba med att ständigt förbättra vår kvalitet.

Vår kvalitetspolicy formulerar Hörby's JM Entreprenad AB:s grundläggande värderingar och utgör grunden för Hörby's JM Entreprenad AB:s ledningssystem.

Mätbara kvalitetsmål:

- Minska kundreklamationer och därmed öka kundnöjdheten.
- Bibehålla medarbetarnas kompetens.

Kvalitetspolicy är kommunicerad till samtliga anställda på Hörby's JM Entreprenad AB.

Löberöd den 6 Augusti 2018

Patrik Olsson

VD